

AANDACHT

voor klussen
in uw woning



woonservice meander

KLUSBELEID

de voorwaarden

Als u een woning van Woonservice Meander huurt, dan heeft u de mogelijkheid om uw woonruimte naar uw eigen wensen te veranderen. Uiteraard moeten deze veranderingen aan bepaalde voorwaarden voldoen. Ten eerste is dit om uw eigen veiligheid te waarborgen, ten tweede wordt hiermee kwaliteit gegarandeerd, voor zowel uzelf als een eventuele volgende huurder. Als de door ons gestelde voorwaarden goed worden nageleefd, dan ontstaan er geen problemen op het moment dat u zou gaan verhuizen. Meer informatie over ons klusbeleid leest u in deze brochure.

Uitgangspunt: woonkwaliteit blijft op niveau

Als u uw woning in de toekomst verlaat, dan moet u deze in goede staat achterlaten. Dat hoeft niet de oorspronkelijke staat te zijn, u mag dus veranderingen aanbrengen. Bij verschillende veranderingen blijft onze toestemming noodzakelijk. Welke dat zijn, leest u verderop in deze brochure, in de kruisjeslijst voor zelf aangebrachte voorzieningen.

Voorwaarden

Het is belangrijk dat de veranderingen in woningen van Woonservice Meander aan bepaalde eisen voldoen, zodat de kwaliteit en veiligheid gegarandeerd kunnen worden. Er gelden bouwtechnische, onderhoud-technische en verhuur-technische eisen. Als de verandering niet voldoet aan de gestelde eisen, dan moet u de verandering herstellen.

Bouwtechnische eisen

Bouwtechnische eisen zijn eisen en voorschriften van de overheid, de nutsbedrijven en Woonservice Meander. Zo moeten veranderingen, bij het opleveren van de woning, kwalitatief vergelijkbaar of beter zijn dan het oorspronkelijke. Ook moeten de veranderingen vakkundig uitgevoerd zijn. Vanzelfsprekend mogen de voorzieningen geen gevaar opleveren voor mens of dier, niet schadelijk zijn voor de gezondheid en geen overlast veroorzaken voor de omwonenden. Veranderingen mogen uitsluitend worden uitgevoerd met gebruik van goedgekeurde materialen.

Onderhoud-technische eisen

Om de gemaakte verandering in de toekomst te kunnen onderhouden, ook nadat u de woning heeft verlaten, moeten de gebruikte materialen naleverbaar zijn. Ook moet de verandering vervangen kunnen worden door de standaard voorzieningen. Vanzelfsprekend moet er rekening gehouden worden met milieutechnische eisen en moet de verandering zo onderhouds-arm mogelijk worden gemaakt. Eventuele onderhoudsgevoelige onderdelen moeten goed bereikbaar zijn.

Verhuur-technische eisen

Woonservice Meander stelt verhuur-technische eisen aan veranderingen in haar woningen, om te voorkomen dat een woning in de toekomst minder goed verhuurbaar is voor een bepaalde doelgroep.

Een voorbeeld:

U huurt een eengezinswoning met drie slaapkamers. Van twee kleinere slaapkamers maakt u één grote slaapkamer, en van de andere slaapkamer maakt u een ruime badkamer. De woning

ziet er vast prachtig uit, maar heeft nog maar één slaapkamer. Deze woning is niet langer geschikt voor een gezin. Woonservice Meander mag deze soort veranderingen dan ook afwijzen.

Daarnaast mag een verandering nooit dusdanig zijn, dat de huurprijs van de woning te hoog wordt als de verandering in de huurprijs zou worden meegerekend.

Overleg eerst!

Het kan zijn dat u een verandering wilt doen, die Woonservice Meander al in haar planmatig onderhoud heeft opgenomen. Dat kan betekenen dat u kosten gaat maken, terwijl Woonservice Meander dezelfde werkzaamheden al voor uw woning heeft ingepland. Overleg daarom vóór het aanbrengen van veranderingen met Woonservice Meander, zodat u niet onnodig in uw woning investeert!

Aanvragen of niet?

Verderop in deze brochure staat een 'kruislijst' voor zelf klussen. In deze lijst staat aangegeven welke veranderingen u moet aanvragen en welke u zonder onze toestemming kunt (laten) uitvoeren. De stelregel is: voor veranderingen die zonder noemenswaardige kosten ongedaan gemaakt kunnen worden, is geen toestemming nodig.

De aanvragen voor klussen waarvoor u toestemming nodig heeft, moeten altijd vooraf en schriftelijk worden ingediend. Voor de duidelijkheid is het vaak verstandig om een tekening bij te voegen. Dat geldt zeker voor een bouwkundige verandering. Hierbij kunt u denken aan een aanbouw of een indelingswijziging van de woning. Voor het aanvragen kunt u gebruikmaken van het aanvraagformulier op de website www.woonservicemeander.nl of op uw eigen 'Mijn Woonservice Meander'. Dit aanvraagformulier kunnen wij u desgewenst ook toesturen.

Schriftelijk bericht

Binnen tien werkdagen na de ontvangst van uw aanvraag, ontvangt u van ons schriftelijk bericht. Als Woonservice Meander geen bezwaren heeft tegen uw voorstel, krijgt u toestemming om de gewenste verandering door te voeren volgens de aangegeven richtlijnen. Deze richtlijnen worden in het bericht aan u vermeld.

Het kan zijn dat uw aanvraag wordt afgewezen. In dat geval wordt duidelijk omschreven waarom Woonservice Meander geen toestemming kan geven voor de door u gewenste verandering.

Veranderingen uit het verleden, die niet (schriftelijk) zijn aangevraagd

In het verleden zijn lang niet alle veranderingen (schriftelijk) bij Woonservice Meander aangevraagd. De veranderingen die na mondelinge toestemming van Woonservice Meander zijn aangebracht, worden ook beoordeeld volgens de huidige criteria.

Beoordelingscriteria

De meeste veranderingen worden na de realisatie niet door Woonservice Meander gecontroleerd. Wanneer u de huurovereenkomst beëindigt, beoordeelt Woonservice Meander of de veranderingen voldoen aan de gestelde eisen.

Daarbij zijn een aantal beoordelingscriteria van belang.

- Is er aan de technische eisen voldaan?
- Verkeert de aanpassing kwalitatief in een goede staat?
- Ziet de aanpassing er acceptabel uit?
- Vormt de aanpassing geen gevaar voor mens en/of dier?
- Schaadt de aanpassing de gezondheid niet?
- Geeft de aanpassing geen overlast voor omwonenden?

Controle bij het verlaten van de woning

In de toestemmingsbrief kan vermeld staan dat wijzigingen ter overname kunnen worden aangeboden aan de nieuwe huurder. In deze situatie inspecteert een opzichter van Woonservice Meander of de wijzigingen voldoen aan de criteria die hiervoor zijn vastgesteld. Afhankelijk hiervan mogen veranderingen worden aangeboden aan de nieuwe huurder.

Een voorbeeld:

U hebt een houten tuinhuisje geplaatst, dat voldoet aan alle bovenstaande criteria behalve de kwaliteitseis. Het tuinhuisje verkeert in een slechte staat wanneer u de woning wilt verlaten. U, als vertrekkende huurder, mag het tuinhuisje niet ter overname aanbieden aan de nieuwe huurder. U moet het tuinhuisje verwijderen.

Verwijderen van de verandering

Als de kwaliteit van de verandering onvoldoende is, omdat er bijvoorbeeld tegels los zitten of deze slordig zijn gezet, dan moet de verandering ongedaan worden gemaakt en moet het geheel worden teruggebracht in een voor Woonservice Meander acceptabele staat.

Vergoeding voor zelf klussen

Veel mensen kiezen ervoor om zelf in de huurwoning te klussen. De investering die daarbij wordt gedaan, gaat vaak niet verloren. Het is mogelijk dat Woonservice Meander u een vergoeding betaalt voor de veranderingen die u gedaan heeft.

Om voor een vergoeding in aanmerking te komen, moet de verandering voldoen aan de richtlijnen van Woonservice Meander. Deze richtlijnen krijgt u toegestuurd in de toestemmingsbrief. Ook moet de verandering voldoen aan bovenstaande beoordelingscriteria. Een vergoeding wordt alleen uitgekeerd op het moment dat u gaat verhuizen. Ook de hoogte van de vergoeding wordt op dat moment bepaald.

Voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding, wordt onder andere gekeken naar de leeftijd (afschrijving), kwaliteit en meerwaarde van de aanpassing.

Wat wordt mogelijk vergoed?

In de kruislijst voor zelf aangebrachte voorzieningen verderop in deze brochure, is aangegeven welke veranderingen mogelijk voor een vergoeding in aanmerking kunnen komen.

Onderhoudsplicht

Wanneer u uw woning wilt veranderen, moet duidelijk zijn wie voor het onderhoud van de verandering zorgt. U heeft automatisch de plicht om alle veranderingen die u zelf in de woning heeft aangebracht of laten aanbrengen, zelf te onderhouden.

Ook de veranderingen die u van een vorige huurder heeft overgenomen, moet u zelf onderhouden.

Overname onderhoudsplicht na beëindiging huurovereenkomst

Wanneer u uw huurovereenkomst beëindigt, kan Woonservice Meander de onderhoudsplicht van uw veranderingen van u overnemen. Een belangrijke voorwaarde daarbij is dat de verandering voldoet aan de gestelde eisen in ons klusbeleid. Als Woonservice Meander de onderhoudsplicht overneemt, dan verzorgt zij in de toekomst ook de vervanging en/of het onderhoud. Als de verandering versleten is, wordt deze echter wel vervangen door een voorziening van het standaard niveau.

Niet overgenomen? Verwijderen bij vertrek

Als een verandering niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, dan neemt Woonservice Meander de verandering en de bijbehorende onderhoudsplicht niet van u over. In dat geval moet u de verandering bij uw vertrek verwijderen, tenzij de nieuwe huurder de verandering wil overnemen. De onderhoudsplicht ligt in dat geval bij de nieuwe huurder.

Onderhoudsplicht bij de (nieuwe) huurder

Als de onderhoudsplicht van veranderingen door de nieuwe huurder wordt overgenomen, dan wordt die plicht schriftelijk vastgelegd in een bijlage bij de huurovereenkomst. De nieuwe huurder is dan verantwoordelijk voor het onderhoud aan de verandering(en).

Vervanging van de verandering

Veranderingen moeten vaak op termijn worden vervangen, omdat ze verouderd of versleten zijn. Natuurlijk kunt u de veranderingen zelf vervangen, maar dat is niet altijd noodzakelijk. Woonservice Meander kan dit voor u doen, als de verandering ook in de standaard uitrusting van de woning aanwezig hoort te zijn. Een verandering die door Woonservice Meander vervangen wordt, wordt altijd in het standaard uitrustingsniveau uitgevoerd.

Wat mag in de woning achterblijven?

Als u gaat verhuizen, mag u soms spullen in de woning achterlaten. Woonservice Meander maakt daarbij onderscheid tussen roerende en onroerende zaken. Roerende zaken zijn bijvoorbeeld vloerbedekking, parket- of laminaatvloeren, gordijnrails en inventaris. Deze zaken kunnen gemakkelijk uit de woning worden verwijderd.

Onroerende zaken, ook wel aard- en nagelvast genoemd, kunnen niet gemakkelijk uit de woning worden verwijderd. Hierbij kunt u denken aan een luxe badkamer, een erfafscheiding of een garage. In principe kunnen alleen onroerende zaken door Woonservice Meander overgenomen worden, mits deze voldoen aan de voorwaarden.

Een goede raad

Als u iets in de woning wilt wijzigen of iets toe wilt voegen, neemt u dan vooraf contact op met Woonservice Meander. Wij kunnen u dan (technisch) adviseren, begeleiden en/of helpen bij uw materiaalkeuzes. Onze Technische Dienst staat u kosteloos te woord met handige tips, wijze raad en mogelijk goede leveranciers. Één telefoontje kan kostbare vergissingen voorkomen!

WAT MAG WEL OF NIET met zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)

In de kruislijst voor zelf aangebrachte voorzieningen kunt u per voorziening zien wat daar in de toekomst mee kan gebeuren. Verder leest u in dit deel een uitleg over de verschillende categorieën waar de veranderingen in kunnen vallen, en welke veranderingen Woonservice Meander niet toestaat.

Veranderingen die niet zijn toegestaan

Niet elke verandering wordt door Woonservice Meander toegestaan. Veiligheid, verhuurbaarheid en bouwtechnische redenen kunnen aanleiding geven om de aanvraag voor een verandering af te wijzen. Onderstaande veranderingen zijn in ieder geval niet toegestaan:

- buitenschilderwerk aan hout-, beton- en metselwerk;
- binnen- en buitenschilderwerk aan kunststof en aluminium kozijnen;
- het plaatsen van kunststof schrootjes in verkeersruimten zoals de trapgang (brandgevaar);
- het leggen van tegelvloeren in appartementen;
- het aanbrengen van kattenluikjes;
- het aanbrengen van een open haard in een appartement;
- het aanbrengen van polystyreen plafondplaten of tegels (brandgevaar);
- het schilderen van wand- en/of vloertegels;
- het schilderen van wandcontactdozen en/of schakelaars;
- het aansluiten van een afzuigkap met motor op het ventilatiesysteem;
- het verplaatsen van energiemeters die in eigendom zijn van de netbeheerder;
- het verwijderen of verplaatsen van hoofdaansluitingen van telefoon en/of televisie;
- het opheffen van een slaapkamer op de begane grond in een grondgebonden seniorenwoning.

Als u toch een verandering uit bovenstaand rijtje aanbrengt, moet deze altijd voor rekening van de huurder worden verwijderd of hersteld. Hetzelfde geldt voor de kosten die voortvloeien uit de betreffende herstelwerkzaamheden die Woonservice Meander uit moet voeren.

Mocht u ondanks alle verstrekte informatie een verzoek indienen voor het uitvoeren van een dergelijke verandering, dan ontvangt u een brief waarin staat dat uw verzoek wordt afgewezen. Indien de bovenstaande veranderingen bij de vooropname, na de beëindiging van de huurovereenkomst, worden aangetroffen, dan zal schriftelijk worden bevestigd dat Woonservice Meander de verandering(en) niet accepteert. In deze brief staan ook de herstel- en verwijderingsvoorschriften beschreven.

Toestemming vragen

In de kruislijst staat aangegeven of voor de gewenste verandering toestemming gevraagd moet worden. Als er geen toestemming is vereist, dan mag u de aanpassing zonder meer uitvoeren, met inachtneming van de algemene voorwaarden en uitgangspunten. Een uitzondering hierop is een huurwoning die deel uitmaakt van een Vereniging van Eigenaren (VvE). Als dit het geval is, dan moet u meestal ook

toestemming vragen aan de VvE. In het huishoudelijk reglement van de VvE zijn vaak afspraken gemaakt over veranderingen die het aangezicht van het gebouw betreffen, zoals zonneschermen.

Soms gelden er ook specifieke voorwaarden voor veranderingen waar u geen toestemming voor hoeft te vragen. Deze voorwaarden staan na de kruisjeslijst beschreven.

Wanneer iets wilt veranderen waarvoor u toestemming moet vragen, dan kunt u een aanvraagformulier downloaden op www.woonservicemeander.nl of op uw eigen 'Mijn Woonservice Meander'. Desgewenst kunnen wij het u ook toesturen.

Tijdelijke toestemming

Tijdelijke toestemming wil zeggen dat de verandering wordt aanvaard voor de duur van de huurperiode. Als de huurovereenkomst wordt beëindigd, dan moet u de verandering in principe verwijderen of herstellen. De vertrekkende huurder is altijd verantwoordelijk voor de verandering en voor de kosten van het eventuele verwijderen en/of herstellen ervan.

Als u toestemming vraagt en er tijdelijke toestemming wordt verleend, dan ontvangt u hiervan een schriftelijke bevestiging. In die bevestiging staat ook vermeld waar de verandering aan moet voldoen. In een bijlage bij deze brief wordt ook alvast gemeld wat de herstel- en verwijderingsvoorschriften zijn. U weet dan precies wat u kunt verwachten wanneer u de huurovereenkomst beëindigt.

Soms komt het voor dat een verandering op verzoek van de nieuwe huurder mag achterblijven. De vertrekkende huurder en de nieuwe huurder moeten dit schriftelijk overeenkomen. Deze overeenkomst zal als bijlage aan de huurovereenkomst toegevoegd worden. De nieuwe huurder is dan op zijn beurt verantwoordelijk voor de betreffende verandering, en moet deze goed onderhouden.

Wanneer er bij verhuizing nog geen nieuwe huurder bekend is, betekent dat niet dat veranderingen zonder meer mogen achterblijven. In principe moet de verandering verwijderd worden bij het verlaten van de woning. Omdat Woonservice Meander de vertrekkende huurder niet de dupe wil laten worden van het niet beschikbaar hebben van een nieuwe huurder, mogen de veranderingen nog één maand achterblijven. Is er na deze periode nog geen huurder bekend of wil de nieuwe huurder de verandering niet overnemen? Dan moet deze alsnog verwijderd en/of hersteld worden door de vertrekkende huurder.

Mag blijven, maar...

Als u een verzoek indient voor een verandering die een duidelijke meerwaarde heeft voor de woning, dan zal permanente toestemming worden verleend. Mits de verandering aan de gestelde voorwaarden en uitgangspunten voldoet natuurlijk.

Veranderingen die in deze categorie vallen, mogen bij verhuizing in de woning achterblijven. De huurder heeft echter altijd wegbreekrecht, het is immers zijn eigen investering. De veranderingen die in deze categorie vallen, worden bij vertrek uit de woning echter niet standaard gemaakt. Ook wordt in

een bijlage bij de (nieuwe) huurovereenkomst aangegeven of er veranderingen in de woning aanwezig zijn, welke niet tot de standaarduitrusting van de woning behoren.

Als de veranderingen moeten worden onderhouden of vervangen door ouderdom, slijtage of onvermijdelijk toeval, dan is Woonservice Meander verplicht dit te doen op het standaardniveau van de woning. Er wordt dan geen rekening gehouden met luxe uitvoeringen.

Wanneer een verandering in slechte staat is en Woonservice Meander van mening is dat de vertrekkende huurder deze zou moeten herstellen of verwijderen, dan kan een nieuwe huurder alsnog zeggen de verandering in de huidige staat over te nemen. In zo'n geval wordt bij het tekenen van de huurovereenkomst met de nieuwe huurder afgesproken dat deze alle lasten van de verandering op zich neemt.

Om de nieuwe huurder bewust te maken van deze last, zal Woonservice Meander een kostenindicatie afgeven, voor het herstel 'in originele staat'.

Mag blijven, vergoeding mogelijk

Voor sommige veranderingen kunt u in aanmerking komen voor een vergoeding. Dit betreft veranderingen waar zowel de huurder als Woonservice Meander veel profijt van kunnen hebben. Het gaat om veranderingen waarvoor bij een volgende huurder een huurprijs of woningwaarderingpunten gerekend mogen worden.

Wanneer toestemming wordt aangevraagd voor een verandering in deze categorie, ontvangt de huurder bij goedkeuring een brief waarin staat dat men bij beëindiging van de huurovereenkomst mogelijk recht heeft op een vergoeding. De aanpassing moet dan wel voldoen aan alle gestelde voorwaarden en uitgangspunten. De maximale vergoeding bedraagt € 5.000,-

Veranderingen die in deze categorie vallen, zullen bij het verlaten van de woning tot standaardvoorziening van de woning gerekend worden. Dat betekent dat Woonservice Meander vanaf dat moment het onderhoud van de verandering op zich neemt. Het onderhoud zal uitgevoerd worden op basis van gelijkwaardige materialen.

Wanneer een verandering in deze categorie valt en bij verhuizing niet aan de specifieke voorwaarden voldoet, is het mogelijk dat de verandering toch mag blijven. De kwaliteit moet dan wel goed zijn. De verandering komt dan in de categorie **mag blijven, maar...** te vallen.

Wanneer er in het verleden geen toestemming is gevraagd voor een dergelijke verandering, dan kan hiervoor alsnog een verzoek worden ingediend. Woonservice Meander beoordeelt dan aan de hand van de op dat moment geldende kwaliteitseisen of een verandering mag blijven en/of een vergoeding mogelijk is.



KRUISLIJST

voor zelf aangebrachte voorzieningen

In deze lijst zijn de meest voorkomende woningveranderingen in bovenstaande categorieën ingedeeld.

Wanneer u een verandering wilt doen die niet in dit overzicht vermeld staat, dan bepaalt de betreffende opzichter hoe hiermee wordt omgegaan.

| | Toestemming vragen | Tijdelijke toestemming | Mag blijven, maar ... | Mag blijven, vergoeding mogelijk |
|--|--------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Terrein / tuin | | | | |
| Tuinafscheiding plaatsen (hekwerk, schutting etc.) | Nee | X | | |
| Losse berging / garage plaatsen | Ja | | | X |
| Aanbouw plaatsen | Ja | | | X |
| Carport plaatsen | Nee | X | | |
| Tuinhuis plaatsen | Nee | X | | |
| Dierenverblijven plaatsen | Nee | X | | |
| Elektra naar berging aanbrengen | Nee | | X | |
| Buitenverlichting aanbrengen | Nee | X | | |
| Sierbestrating leggen | Nee | X | | |
| Gestorte tuinpaden aanleggen | Nee | X | | |
| Vijver aanleggen | Nee | X | | |
| Bomen, hagen, struiken, beplanting | Nee | X | | |
| Gevel | | | | |
| (Schotel)antenne plaatsen | Ja | X | | |
| Zendmast plaatsen | Ja | X | | |
| Airco-installatie (unit) aanbrengen | Ja | X | | |
| Zonnescherm/rolluik aanbrengen (woning) | Nee | X | | |
| Zonnescherm/rolluik aanbrengen (appartement) | Ja | X | | |
| Luifel aanbrengen | Ja | | X | |
| Buitenkraan aanbrengen | Nee | | X | |
| Buitenkozijnen, ramen en deuren verwijderen, aanbrengen en/of veranderen | Ja | | X | |
| Ventilatieroosters aanbrengen in kozijnen of ramen | Ja | | X | |
| Spouwmuurisolatie aanbrengen | Ja | | | X |
| Isolatieglas aanbrengen | Ja | | | X |
| Gekleurd of gefigureerd glas aanbrengen | Ja | | X | |
| Inbraakwerend hang- en sluitwerk aanbrengen | Ja | | | X |
| Indeling | | | | |
| Binnenwanden en/of –kozijnen verwijderen en/of (ver)plaatsen | Ja | | X | |
| Doorgang/toog creëren | Ja | | X | |
| Vaste kast(en) verwijderen | Nee | | X | |
| Schoorsteenkanaal of –mantel verwijderen | Nee | | X | |
| Schoorsteenmantel moderniseren | Nee | | X | |
| Open haard in woning aanbrengen | Ja | X | | |
| Gas-, houtkachel en moederhaarden plaatsen | Ja | X | | |
| Wand-, vloer- en plafondbewerking | | | | |
| Houten (mdf) schroten tegen wand of plafond | Nee | | X | |
| Granol, sierpleister < 3mm | Nee | | X | |
| Granol, sierpleister > 3mm | Nee | X | | |
| Structuurverf | Nee | | X | |
| Steenstrips aanbrengen | Nee | | X | |
| Lambrisering | Nee | | X | |
| Tegelvloer in woning (geen natte ruimte) | Nee | | X | |
| Laminaat- en parketvloeren in woning | Nee | X | | |
| Laminaat- en parketvloeren in appartement | Ja | X | | |

| | Toestemming vragen | Tijdelijke toestemming | Mag blijven, maar ... | Mag blijven, vergoeding mogelijk |
|--|--------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Vervolg Wand-, vloer- en plafondafwerking | | | | |
| Linoleum-, marmoleum-, kruk- en vinyl- wand- of vloerafwerking | Nee | X | | |
| Vloerbedekking, tapijt | Nee | X | | |
| Verlaagd systeemplafond | Nee | X | | |
| Inbouwspotjes | Nee | X | | |
| Gipsplaten plafond | Nee | | X | |
| Spuit- of structuurwerk plafond | Nee | | X | |
| Balkenplafond (hout) | Nee | | X | |
| Polystyreen sierlijsten en ornamenten | Nee | X | | |
| Kozijnen, ramen en deuren (binnenzijde) | | | | |
| (Tijdelijk) verwijderen binnendeuren en/of dorpels | Nee | X | | |
| Kozijnen, deuren en/of dorpels vervangen | Nee | | X | |
| Schuifdeuren/wanden aanbrengen | Nee | X | | |
| Sloten, deurkrukken en schilden vervangen | Nee | | X | |
| Stickers op binnendeuren | Nee | X | | |
| Sierlijsten op binnendeuren | Nee | X | | |
| Boven- en/of zijlichten kozijnen dichtmaken | Nee | X | | |
| Kozijnen, ramen en deuren (hout) schilderen | Nee | | X | |
| Vensterbanken vervangen/aanbrengen | Nee | | X | |
| Plakfolie op beglazing aanbrengen | Nee | X | | |
| Sierglas/glas in lood aanbrengen | Nee | X | | |
| Raam- en/of deurhorren aanbrengen | Nee | X | | |
| Gordijnrails, luxaflex, lamellen etc. aanbrengen | Nee | X | | |
| Tochtstrippen, tochtborstels etc. aanbrengen | Nee | X | | |
| Keukens | | | | |
| Nieuw keukenblok | Ja | | | X |
| Uitbreiding/aanpassing huidige keuken | Nee | | X | |
| Inbouwapparatuur in keuken | Nee | X | | |
| Wandtegelwerk vervangen | Ja | | | X |
| Kranen vervangen | Nee | | X | |
| Afzuigkap aanbrengen | Nee | X | | |
| Toilet | | | | |
| Complete toiletverbetering | Ja | | | X |
| Toiletspot vervangen | Nee | | X | |
| Reservoir vervangen | Nee | | X | |
| Duoblok aanbrengen | Nee | | X | |
| Fontein vervangen | Nee | | X | |
| Fontein aanbrengen | Nee | | X | |
| Wand- en/of vloertegels vervangen | Nee | | X | |
| Wand- en/of vloertegels aanbrengen (extra) | Ja | | | X |
| Plafond vervangen/aanbrengen | Nee | | X | |
| Badkamer | | | | |
| Complete badkamerverbetering | Ja | | | X |
| Complete badkamerverbetering in combinatie met vergroting | Ja | | | X |
| Wand- en/of vloertegels vervangen | Ja | | X | |
| Wand- en/of vloertegels aanbrengen (extra) | Ja | | | X |
| Kranen vervangen | Nee | | X | |
| Wastafel vervangen | Nee | | X | |
| Extra wastafel aanbrengen | Nee | | X | |
| Toiletspot of reservoir vervangen | Nee | | X | |
| Extra toilet aanbrengen | Ja | | | X |
| Zit-/ligbad plaatsen (woning of appartement) | Nee | | X | |
| Zit-/ligbad plaatsen (seniorenwoning) | Nee | X | | |

| | Toestemming vragen | Tijdelijke toestemming | Mag blijven, maar ... | Mag blijven, vergoeding mogelijk |
|---|--------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Vervolg Badkamer | | | | |
| Douchecabine plaatsen | Nee | X | | |
| Douchebak plaatsen (woning of appartement) | Nee | | X | |
| Douchebak plaatsen (seniorenwoning) | Nee | X | | |
| Douchescherm plaatsen | Nee | X | | |
| Wastafelmeubel aanbrengen | Nee | X | | |
| Zolder | | | | |
| Vlizotrap vervangen/aanbrengen | Nee | X | | |
| Vaste trap aanbrengen | Ja | | | X |
| Dakisolatie aanbrengen, incl. aftimmering | Nee | X | | |
| Dakbeschoot afwerken/aftimmeren | Nee | X | | |
| Knieschotten aanbrengen | Nee | X | | |
| Slaapkamer creëren middels tussenwand en kozijn | Nee | X | | |
| Dakkapel plaatsen | Ja | | | X |
| Dakraam vervangen | Nee | X | | |
| Dakraam (extra) plaatsen | Ja | | | X |
| Installaties | | | | |
| Groepenkast uitbreiden of vervangen | Nee | | X | |
| Wasmachine- of drogeraansluiting/-afvoer | Nee | | X | |
| Gasleiding aanleggen of verplaatsen | Nee | | X | |
| Waterleiding aanleggen of verplaatsen | Nee | | X | |
| Cv-ketel aanbrengen of vervangen | Ja | | | X |
| Cv-installatie incl. radiatoren aanleggen | Ja | | | X |
| Thermostaat vervangen | Nee | | X | |
| Radiatoren vervangen | Nee | | X | |
| Radiatoren (extra) aanbrengen | Nee | | X | |
| Geiser/boiler aanbrengen of vervangen | Nee | X | | |
| Vloerverwarming aanbrengen of vervangen | Ja | | X | |
| Schakelmateriaal of wandcontactdozen vervangen | Nee | | X | |
| Extra schakelmateriaal of wandcontactdozen aanbrengen | Nee | | X | |



SPECIFIEKE voorwaarden bij woningverandering

In het overzicht met de meest voorkomende zelf aangebrachte voorzieningen zijn de algemene voorwaarden en uitgangspunten soms niet toereikend genoeg. Iedere verandering is namelijk uniek, daarom stelt Woonservice Meander soms specifieke voorwaarden. Deze zijn opgesteld in het belang van zowel de huurder als de verhuurder, zodat eventuele onduidelijkheden worden uitgesloten.

Als er sprake is van een mogelijke vergoeding, dan zijn naast het voldoen aan de specifieke voorwaarden ook de schriftelijke toestemming en gereedmelding belangrijk. Bovendien moet u facturen en/of garantiebewijzen kunnen overleggen, zodat kan worden vastgesteld dat de gebruikte materialen nieuw zijn (waren).

Terrein, tuin

Het plaatsen van tuinafscheidingen, bijgebouwen of aanbouwen moet u altijd overleggen met de aangeleggen burens. Hiermee voorkomt u overlast en wordt het wooncomfort niet negatief beïnvloed. Daarom heeft u voor het plaatsen van een tuinafscheiding, bijgebouw of aanbouw ook schriftelijke toestemming van uw burens nodig. Op het schriftelijk bewijs moet worden aangegeven om welke veranderingen het gaat. Alle betrokken partijen moeten een handtekening zetten en ontvangen een schriftelijke bevestiging.

Als u een tuinafscheiding, carport, bijgebouw of aanbouw wilt plaatsen, heeft u in veel gevallen een vergunning van de gemeente nodig. De afmetingen van het te bouwen onderdeel spelen hierin een belangrijke rol. U kunt bij de gemeente informeren of op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/omgevingsvergunning kijken of u een vergunning nodig heeft.

Woonservice Meander stelt extra voorwaarden voor het plaatsen van een carport of tuinhuisje:

- afwatering moet op het door uzelf gehuurde perceel plaatsvinden;
- uitzonderlijk felle kleurstellingen mogen niet toegepast worden.

Ook als het gaat om bijgebouwen of aanbouwen waarvoor een vergoeding mogelijk is, stelt Woonservice Meander extra voorwaarden:

- aan- of bijgebouwen moeten voldoen aan de eisen conform het geldende bouwbesluit;
- aan- of bijgebouwen moeten uit hoofdzakelijk 'schoon' metselwerk opgetrokken worden;
- aanbouwen moeten zijn voorzien van een direct bereikbare kruipruimte;
- afwatering moet op het door uzelf gehuurde perceel plaatsvinden, met behulp van op de riolering aangesloten hemelwaterafvoeren;
- u moet regulier verkrijgbare, onderhoudsarme materialen toepassen.

Gevel

Met name het veranderen van onderdelen die constructief zijn verbonden met de gevel, heeft een aanzienlijke impact op het aanzicht van de woning. Het plaatsen van schotel-antennes,

zendmasten en airco-units is in de meeste gevallen zelfs vergunningplichtig. Ook voor het verwijderen, aanbrengen of veranderen van gevelaanzichten als het gaat om kozijnen, ramen en deuren, moet in veel gevallen een vergunning worden aangevraagd. U kunt bij de gemeente informeren of op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/omgevingsvergunning kijken of u een vergunning nodig heeft. Als er een vergunning vereist is, moet u op verzoek een kopie van de vergunning aan Woonservice Meander overhandigen.

Als in opdracht van Woonservice Meander onderhoud wordt uitgevoerd aan de buitenkant van de woning (bijvoorbeeld buitenschildderwerk, vervangen gevelvoegwerk), dan moeten schotelantennes, zendmasten en airco-units op verzoek tijdelijk worden verwijderd. U bent daar als huurder zelf verantwoordelijk voor.

Voor een aantal veranderingen stelt Woonservice Meander extra voorwaarden.

Zonneschermen, rolluiken:

- bevestigingsmiddelen moeten van roestvrij staal zijn, en worden bij voorkeur op de buitenmuren in plaats van op de kozijnen gemonteerd;
- bij appartementen geldt een uniforme kleurstelling ten opzichte van de overige woningen.

Buitenkranen:

- in verband met vorst moeten buitenkranen afsluitbaar en aftapbaar gemaakt worden;
- de kraanafsluiter moet goed bereikbaar zijn.

Spouwmuurisolatie:

- er mogen geen vocht- of schimmelplekken waargenomen worden;
- er moet polystyreen isolatiemateriaal gebruikt worden;
- u moet een factuur en garantiebewijs beschikbaar hebben;
- er moeten voldoende muisdichte ventilatiekokers aangebracht worden.

Isolatieglas:

- u moet een factuur en garantiebewijs beschikbaar hebben;
- er mag geen schade aan betreffende kozijnen, deuren en ramen waargenomen worden.

Inbraakwerend hang- en sluitwerk:

- er moet SKG-gecertificeerd hang- en sluitwerk toegepast worden;
- er mag geen schade aan betreffende kozijnen, deuren en ramen waargenomen worden;
- u moet een garantiebewijs en een certificaat 'veilige woning' kunnen overleggen.

Voordat Woonservice Meander de isolatie van uw woning vergoedt, zal deze worden beoordeeld. Woonservice Meander wijst een derde aan die de isolatie voor haar bekijkt. Als de toegepaste isolatie niet voldoet aan de technische en/of bouwfysische eisen, dan kan er geen aanspraak gemaakt worden op een mogelijke vergoeding. Als de toegepaste isolatie verwijderd moet worden, dan zullen de kosten hiervoor volledig voor rekening van de huurder zijn.

Indeling

Het veranderen van de binnenkant van uw woning doet u meestal uit praktische overwegingen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het verwijderen en/of (ver)plaatsen van binnenwanden, het creëren van een toogconstructie of andere doorgang, of het verwijderen van vaste kasten of schoorsteenkanalen. Bij het verwijderen van deze onderdelen, moet u onderzoeken of het nodig is om maatregelen ter ondersteuning van de bovenliggende constructie te nemen. Als u dragende binnenwanden wilt verwijderen of verplaatsen, dan moet u een constructietekening en berekening aan Woonservice Meander overleggen.

Als u besluit een open haard aan te leggen, dan gelden de volgende extra voorwaarden:

- u moet een geïsoleerde RVS mantelbuis (laten) toepassen;
- u moet een garantiebewijs van de mantelbuis kunnen overleggen;
- u moet kunnen bewijzen dat u het schoorsteenkanaal jaarlijks laat vegen door een ASPB-erkend bedrijf.

Wanneer u de schoorsteen of mantelbuis via de buitenkant van de woning laat lopen, dan is een vergunning noodzakelijk.

De meeste veranderingen die de inrichting van de woning bepalen, zijn vaak onlosmakelijk verbonden met andere veranderingen of voorzieningen. Bij het beëindigen van het huurcontract, worden dergelijke voorzieningen beoordeeld als één geheel. Dit is om problemen te voorkomen als één verandering wordt weggenomen en de overige zwaar beschadigd of onvolledig achterblijven.

Wand-, vloer- en plafondafwerking

Woonservice Meander levert de wanden in haar woningen normaal gesproken behangklaar op. Als een huurder besluit om de wanden af te werken met spachtelputz, granol of iets dergelijks, bent u verplicht om het aanwezige schakelmateriaal daarop aan te passen. Het is niet toegestaan om het schakelmateriaal in te smeren.

Als u harde vloerafwerking wilt plaatsen (tegels, laminaat, parket), dan moet u deze altijd vrijdragend en voldoende geluidsisolerend aanbrengen. Wanneer u dat niet doet, kan de vloerafwerking in zowel woningen als appartementen tot geluidsoverlast leiden.

Wanneer u een tegelvloer plaatst, dan moet er 1,5 m² tegels beschikbaar zijn voor herstelwerkzaamheden achteraf. Ook moeten alle aanwezige wandcontactdozen geaard worden, en moet er in de meterkast een aardlekschakelaar aanwezig zijn.

Keuken

Een mooie, praktisch ingedeelde keuken kan een duidelijke meerwaarde zijn voor een woning. Daarom geeft Woonservice Meander soms een vergoeding aan huurders die zelf een keuken (laten) plaatsen. Om een vergoeding te krijgen, moet de keuken wel voldoen aan extra voorwaarden. Deze extra voorwaarden worden gesteld om wildgroei van merken en uitvoeringen te voorkomen. Keukens die niet voldoen aan deze voorwaarden maar wel in goede staat zijn, vallen in de categorie 'mag blijven, maar ...'.

De gestelde voorwaarden kunt u opvragen bij Woonservice Meander.

Als u een afzuigkap wilt aanbrengen of vervangen, dan moet u er rekening mee houden dat een afzuigkap met motor nooit mag worden aangesloten op de mechanische ventilatie. Deze moeten rechtstreeks op de buitengevel aangesloten worden.

Toilet

Woonservice Meander voert toiletrenovaties niet uit in haar planmatig onderhoud. In de meeste gevallen worden toiletrenovaties namelijk als woningverbetering uitgevoerd. Mede hierdoor zijn veel toiletruimtes gedateerd en worden deze door de huurder zelf opgeknapt. Daarom verstrekt Woonservice Meander vergoedingen voor toiletverbeteringen. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen, moet u voldoen aan bepaalde extra voorwaarden.

De gestelde voorwaarden kunt u opvragen bij Woonservice Meander. Toiletten die niet aan de voorwaarden voldoen maar wel in goede staat zijn, vallen in de categorie 'mag blijven, maar ...'.

Badkamer

Badkamers worden door Woonservice Meander planmatig gemoderniseerd. Ondanks de planmatige modernisering, hebben huurders vaak zelf de behoefte om de badkamer op te knappen en soms zelfs te vergroten. Een mooie en goed afgewerkte badkamer is tenslotte het visitekaartje van een woning.

In sommige gevallen kan Woonservice Meander een vergoeding toekennen aan huurders die hun badkamer zelf opgeknapt hebben. Deze vergoedingen worden alleen verstrekt als de badkamer voldoet aan enkele extra voorwaarden. De gestelde voorwaarden kunt u opvragen bij Woonservice Meander.

Tweede toilet

Een tweede toilet is een absolute luxe, die met name voor mensen die een dagje ouder worden vaak erg wenselijk is. Naast het wenselijke, is een tweede toilet ook een meerwaarde voor een woning. Soms kan Woonservice Meander huurders de keuze bieden om een tweede toilet aan te brengen tijdens de badkamerrenovatie. Dit is namelijk het meest geschikte moment voor zo'n ingrijpende verbouwing. Als u als huurder zelf besluit om uw badkamer te renoveren en een tweede toilet aan te brengen, dan kunt u naast de reguliere vergoeding aanspraak maken op een vergoeding voor een toilet. Toiletten die niet tijdens een badkamerrenovatie aangebracht worden waardoor de leidingen en afvoeren in het zicht zijn geplaatst, komen niet in aanmerking voor vergoeding. De gestelde voorwaarden kunt u opvragen bij Woonservice Meander.

Zolder

De meeste zolders worden gebruikt als bergruimte, maar soms is een zolder groot genoeg om er een slaapkamer of hobbyruimte te kunnen inrichten. Het aanbrengen van een vaste trap kan dan uitkomst bieden. Als een vaste trap eenmaal is aangebracht, is het niet eenvoudig om deze te verwijderen. Daarom is het des te belangrijker dat deze op de goede manier wordt aangebracht.

Vaste trap

Woonservice Meander accepteert niet voor iedere woning een vaste trap, de woning en de zolder moeten namelijk voldoen aan een aantal voorwaarden. Als de woning aan deze voorwaarden voldoet, dan kunt u in aanmerking komen voor een vergoeding. De gestelde voorwaarden kunt u opvragen bij Woonservice Meander.

Isoleren en/of afwerken binnenzijde dakbeschot

Een zolder die netjes afgewerkt is, wordt in veel huizen gebruikt als extra slaapkamer, werk- of hobbyruimte. Als u besluit om het dakbeschot aan de binnenzijde van uw woning af te werken, dan stelt Woonservice Meander de volgende extra voorwaarden:

- het is niet toegestaan om polystereen (tempex) toe te passen;
- als u isolerende maatregelen treft, is het verplicht om op een correcte manier dampremmende folie aan te brengen;
- raadpleeg Woonservice Meander en overleg of er op (korte) termijn dakvervangings gepland staat.

Dakkapel plaatsen

Ook het plaatsen van een dakkapel kan een meerwaarde voor de woning betekenen, als deze op een correcte manier is aangebracht en onderhouden. Door het aanbrengen van een dakkapel wordt een zolderruimte aanzienlijk vergroot, waardoor het mogelijk is de ruimte praktisch in te delen. Het plaatsen van een dakkapel is meestal vergunningplichtig, neem hierover contact op met de gemeente of raadpleeg www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/omgevingsvergunning

Tuimeldakraam plaatsen

Dakramen zijn net zoals vaste trappen een woningverbetering. Als u zelf besluit om een (tuimel)dakraam te (laten) plaatsen, moet u voldoen aan bepaalde voorwaarden om voor een vergoeding in aanmerking te komen. De gestelde voorwaarden kunt u opvragen bij Woonservice Meander.

Installaties

Als u een installatie in de woning wilt aanbrengen, vervangen of wijzigen, moet u dit door een erkend installateur laten doen. In de meeste gevallen gaat het namelijk om water of elektra, en mocht hiermee iets fout gaan, dan zijn de schades aanzienlijk en kan er zelfs lichamelijk letsel optreden.

Het aanbrengen of vervangen van een Cv-ketel of een complete Cv-installatie inclusief radiatoren, is een nauwkeurige klus. Als u besluit om dit zelf uit te laten voeren, dan moet u dit altijd aanvragen bij Woonservice Meander en moet u voldoen aan een aantal extra voorwaarden:

- u moet de klus laten uitvoeren of goedkeuren door een erkend installateur;
- u moet een transmissieberekening beschikbaar hebben, in verband met de capaciteit van de installatie;
- u moet een installatietekening van het leidingverloop kunnen tonen.

Vergoedingen

Als u zelf iets in of aan uw woning (laat) veranderen, dan is het soms mogelijk om een vergoeding te ontvangen. Het ontvangen van een vergoeding geldt alleen voor veranderingen die een duidelijke meerwaarde voor de woning zijn, en die de verhuurbaarheid ten goede komen. Deze

veranderingen kunnen meestal ook worden verrekend in de huurprijs en/of worden vertaald in woningwaarderingpunten. De verandering moet dan wel aan de algemene voorwaarden en uitgangspunten, en voornoemde specifieke voorwaarden voldoen. Deze worden door één van onze opzichters getoetst op het moment dat u gaat verhuizen. Als niet aan alle voorwaarden, uitgangspunten en eisen is voldaan, dan kan er geen aanspraak worden gemaakt op een vergoeding. Er bestaat een mogelijkheid dat de huurder de verandering bij verhuizing moet (laten) aanpassen om voor een vergoeding in aanmerking te komen. De kosten voor deze werkzaamheden worden in mindering gebracht op de vergoeding.

Woonservice Meander verstrekt alleen vergoedingen voor het aanbrengen, plaatsen of uitvoeren van de aanpassingen die in de kruislijst voor zelf aangebrachte voorzieningen in de categorie 'mag blijven, vergoeding mogelijk' vallen. Hiervoor kunt u 'de kruislijst voor zelf aangebrachte voorzieningen' raadplegen.

Hoogte vergoeding

De hoogte van de vergoeding wordt bepaald volgens onderstaand overzicht met genormeerde investerings-bedragen. De vergoedingen zijn gebaseerd op de kostprijs van de materialen (prijsspeil 2013), en worden indien nodig jaarlijks geïndexeerd. Ook wordt aangegeven welke afschrijvings-termijn Woonservice Meander hanteert.



| Verandering | Maximale vergoeding | Afschrijvingstermijn |
|--|----------------------------|----------------------|
| Losse berging of garage | € 5.000,- | 25 jaar |
| Aanbouw | € 5.000,- | 25 jaar |
| Spouwmuurisolatie | € 10,- per m ² | 25 jaar |
| Isolatieglas | € 50,- per m ² | 10 jaar |
| Inbraakwerend hang- en sluitwerk | € 350,- | 10 jaar |
| Nieuw keukenblok (met wandtegels) | € 3.000,- | 15 jaar |
| Nieuw keukenblok (zonder wandtegels) | € 1.500,- | 15 jaar |
| Nieuw wandtegelswerk keuken | € 25,- per m ² | 15 jaar |
| Toiletverbetering | € 1.500,- | 25 jaar |
| Badkamerverbetering | € 3.000,- | 25 jaar |
| Nieuwe wand- en/of vloertegels toilet of badkamer | € 25,- per m ² | 25 jaar |
| Vergroting badkamer | € 100,- per m ² | 25 jaar |
| Extra toilet badkamer | € 750,- | 25 jaar |
| Vaste trap | € 1.500,- | 25 jaar |
| Dakkapel | € 2.500,- | 25 jaar |
| Dakraam | € 350,- | 15 jaar |
| Cv-ketel | € 1.500,- | 15 jaar |
| Cv-installatie (excl. ketel, incl. leidingen, radiatoren etc.) | € 1.500,- | 25 jaar |

De bedragen die in deze tabel genoemd zijn, zijn maximumbedragen. Afhankelijk van de kwaliteit en de resterende genormeerde levensduur van de verandering wordt de vergoeding berekend volgens de afschrijvingstabellen.

Afschrijvingstabellen

De afschrijvingstabellen worden gebruikt om de hoogte van de vergoeding voor een verandering te bepalen. De peildatum waar vandaan gerekend wordt, is 1 januari van het betreffende jaar. Een investeringsdatum vóór 1 juli wordt terug geschoven

naar 1 januari van het betreffende jaar, een investeringsdatum na 1 juli wordt doorgeschoven naar 1 januari van het volgende jaar. Op basis van de facturen en in overleg met de huurder bepaalt Woonservice Meander het moment van investeren.

| Afschrijving op basis van een levensduur van 10 jaar: | | |
|---|------------------------------------|-----------------------|
| Periode tussen investeringsdatum en vertrek uit de woning | Cumulatief afschrijvingspercentage | Vergoedingspercentage |
| Tot 1 jaar | 5% | 95% |
| Tussen 1 en 2 jaar | 15% | 85% |
| Tussen 2 en 3 jaar | 25% | 75% |
| Tussen 3 en 4 jaar | 35% | 65% |
| Tussen 4 en 5 jaar | 45% | 55% |
| Tussen 5 en 6 jaar | 55% | 45% |
| Tussen 6 en 7 jaar | 65% | 35% |
| Tussen 7 en 8 jaar | 75% | 25% |
| Tussen 8 en 9 jaar | 85% | 15% |
| Tussen 9 en 10 jaar | 95% | 5% |



| Afschrijving op basis van een levensduur van 15 jaar: | | |
|--|---|------------------------------|
| Periode tussen investeringsdatum en vertrek uit de woning | Cumulatief afschrijvingspercentage | Vergoedingspercentage |
| Tot 1 jaar | 6,25% | 93,75% |
| Tussen 1 en 2 jaar | 12,5% | 87,5% |
| Tussen 2 en 3 jaar | 18,75% | 81,25% |
| Tussen 3 en 4 jaar | 25% | 75% |
| Tussen 4 en 5 jaar | 31,25% | 68,75% |
| Tussen 5 en 6 jaar | 37,5% | 62,5% |
| Tussen 6 en 7 jaar | 43,75% | 56,25% |
| Tussen 7 en 8 jaar | 50% | 50% |
| Tussen 8 en 9 jaar | 56,25% | 43,75% |
| Tussen 9 en 10 jaar | 62,5% | 37,5% |
| Tussen 10 en 11 jaar | 68,75% | 31,25% |
| Tussen 11 en 12 jaar | 75% | 25% |
| Tussen 12 en 13 jaar | 81,25% | 18,75% |
| Tussen 13 en 14 jaar | 87,5% | 12,5% |
| Tussen 14 en 15 jaar | 93,75% | 6,25% |

| Afschrijving op basis van een levensduur van 25 jaar: | | |
|--|---|------------------------------|
| Periode tussen investeringsdatum en vertrek uit de woning | Cumulatief afschrijvingspercentage | Vergoedingspercentage |
| Tot 1 jaar | 4% | 96% |
| Tussen 1 en 2 jaar | 8% | 92% |
| Tussen 2 en 3 jaar | 12% | 88% |
| Tussen 3 en 4 jaar | 16% | 84% |
| Tussen 4 en 5 jaar | 18% | 80% |
| Tussen 5 en 6 jaar | 20% | 76% |
| Tussen 6 en 7 jaar | 24% | 72% |
| Tussen 7 en 8 jaar | 28% | 68% |
| Tussen 8 en 9 jaar | 32% | 64% |
| Tussen 9 en 10 jaar | 36% | 60% |
| Tussen 10 en 11 jaar | 40% | 56% |
| Tussen 11 en 12 jaar | 44% | 52% |
| Tussen 12 en 13 jaar | 48% | 48% |
| Tussen 13 en 14 jaar | 52% | 44% |
| Tussen 14 en 15 jaar | 56% | 40% |
| Tussen 15 en 16 jaar | 60% | 36% |
| Tussen 16 en 17 jaar | 64% | 32% |
| Tussen 17 en 18 jaar | 68% | 28% |
| Tussen 18 en 19 jaar | 72% | 24% |
| Tussen 19 en 20 jaar | 76% | 20% |
| Tussen 20 en 21 jaar | 80% | 16% |
| Tussen 21 en 22 jaar | 84% | 12% |
| Tussen 22 en 23 jaar | 88% | 8% |
| Tussen 23 en 24 jaar | 92% | 4% |
| Tussen 24 en 25 jaar | 96% | 0% |

Tot slot

Het beleid voor zelf aangebrachte voorzieningen is opgesteld als leidraad, en heeft als doel om op hoofdlijnen duidelijkheid te verstrekken aan u als huurder. In de praktijk zijn er echter situaties denkbaar waarin het beleid niet voorziet. Op basis van veiligheid, regelgeving die door de overheid is opgelegd

en het voorkomen van overlast-situaties wordt in deze situaties bepaald hoe er gehandeld moet worden. Woonservice Meander evalueert haar klusbeleid en beleid voor zelf aangebrachte voorzieningen jaarlijks, indien nodig kan het worden aangescherpt of juist versoepeld.



Meer informatie

Heeft u nog vragen, of wilt u meer weten over andere huurderszaken? Veel informatie kunt u vinden op onze website, www.woonservicemeander.nl. U kunt ons natuurlijk ook altijd even bellen of langs komen op kantoor.



Stichting Woonservice Meander

Bezoekadres: Lijnbaan 1 - 4251 CS Werkendam

Postadres: Postbus 7 - 4250 DA Werkendam

T (0183) 50 87 88

F (0183) 50 51 90

E info@woonservicemeander.nl

I www.woonservicemeander.nl